



## 24/7 ITK-Lösungen im Mittelstand

- ♦ **Service & Hardware & Software**
- ♦ **Entwicklung & Schulung**
- ♦ **Lösungen**

the NetWorks e.K.  
Klingelbrink 4  
D-33378 Rheda-Wiedenbrück

### Hinweis

- Alle genannten Preise gelten zzgl. gesetzl. MwSt. und richten sich ausschließlichs an Geschäftskunden. Als Privatkunde fragen Sie bitte telefonisch an.
- Falls schriftlich nicht anders vereinbart, gelten alle genannten Regelungen und Preise sowie unsere AGB für alle von uns erbrachten Leistungen ausschließlichs.

### Qualität sehr preiswert

- the NetWorks steht für die Verknüpfung zuverlässiger Produkte und Dienstleistungen mit günstigen Preisen.

### Preisübersicht

- Erläuterungen im Anschluß der Übersicht

1. Arbeiten im Stundennachweis: 10min. = 1 Arbeitseinheit (AE)	13,95 € / Arbeitseinheit
2. Abholservice <b>inkl. Fahrtzeit:</b> (s. „Abholservice“ weiter unten)	0,- € / Fahrtkilometer
3. Sonstige Fahrtkosten <b>inkl. Fahrtzeit:</b>	1,25 € / Fahrtkilometer
4. Remote-Service: Monatspauschale Jahrespauschale	12,80 € / Monat 98,00 € / Jahr
5. Sonderkonditionen: Für Stamm- oder Servicevertragskunden Im Rahmen von Projekten	auf Anfrage
6. Leihgeräte: Office-PC TFT-Monitor 17 - 27 Zoll	9,80 € / Tag 4,90 € / Tag
7. Neu- und Gebrauchtgeräte, Software:	auf Anfrage



## 24/7 ITK-Lösungen im Mittelstand

- ♦ *Service & Hardware & Software*
- ♦ *Entwicklung & Schulung*
- ♦ *Lösungen*

the NetWorks e.K.  
Klingelbrink 4  
D-33378 Rheda-Wiedenbrück

### 1. Abrechnung im 10min.-Takt

- Wichtig: Viele Dienstleistungen – speziell im Serverumfeld - lassen sich seriöserweise nicht als Pauschalpreis kalkulieren. Der Aufwand ist hochgradig konfigurationsabhängig und somit ggf. vorher nicht absehbar zeitintensiv.
- Unsere Kunden erhalten kurze Arbeitseinheiten, die eine faire Rechnungslegung ermöglichen.
- Eine Arbeitseinheit entspricht 10min.  
Es gibt keine Mindestberechnung einer ersten vollen Stunde oder vergleichbares.

### 2. Abholservice

- Entscheiden Sie sich nach unserer telefonischen Fehlerrückmeldung für eine Abholung, kommt unser Abholservice zum Tragen:
- Die Anlieferung nach erfolgter Reparatur ist kostenlos.
- Nur die Abholung ist kostenpflichtig.

### 3. Sonstige Fahrtkosten

- Hier liegt die schnellste Route gemäß [maps.google.de](https://maps.google.de) zugrunde zzgl. etwaiger Umwege durch Staus oder Umleitungen.

### 4. Remote-Service

- Stamm- oder Servicevertragskunden erhalten den Remote-Service aufpreisfrei.
- Alle anderen zahlen nur für die erste Remote-Sitzung im Monat eine Pauschale neben den regulären Servicekosten.
- Abonnenten mit einjähriger Nutzungsdauer des RemoteControl-Service zahlen die vergünstigte Jahrespauschale.
- Bitte erfragen Sie direkt die vielfältigen praktischen Vorteile unseres Remote-Angebotes.

### 5. Sonderkonditionen

- Unseren Stamm-, Vertrags- und Projektkunden bieten wir gern vergünstigte Stundensätze, Gratis-AEs, individuelle Fahrtkostenvereinbarungen, Wegfall der Remote-Pauschalen, kostenlosen Telefonsupport und vieles mehr.

### 6. Leihgeräte

- Auf Anfrage stehen Ihnen auch weitere Leihgeräte zur Verfügung.



## 24/7 ITK-Lösungen im Mittelstand

- ♦ *Service & Hardware & Software*
- ♦ *Entwicklung & Schulung*
- ♦ *Lösungen*

the NetWorks e.K.  
Klingelbrink 4  
D-33378 Rheda-Wiedenbrück

### Unsere Preisgarantie

- Unvorhersehbare Minderaufwendungen werden Ihrem Angebot preismindernd angerechnet.  
**Darauf haben Sie unser Wort.**
- Unvorhersehbare Mehraufwendungen im Rahmen unserer Angebotspositionen, die zum Übersteigen des Angebots führen, werden nicht zusätzlich berechnet.  
**Darauf haben Sie unser Wort.**  
Wartezeiten, Tätigkeiten und Materialien aufgewendet wegen kundenseits unzugänglicher, defekter oder inkompatibler Geräte, Medien wie z.B. Programm-CDs und Benutzerdaten sind jedoch von dieser Regelung ausgenommen.

### Reguläre Service-Zeiten

- Montag - Freitag 8:00 - 16:45 Uhr

### Notfall-Service

- Wir sind an 7 Tagen von 0:00 - 24:00 Uhr für Sie erreichbar.
- Außerhalb der regulären Service-Zeiten oder für angeforderte Reaktionszeiten von weniger als 3 Stunden gelten Stundensatz und Fahrtkosten gem. Preisübersicht zzgl. 50%.